



ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL
EN SALUD – ADRES

RESOLUCIÓN NÚMERO 122907 DE 2025

(29 de octubre 2025)

"Por medio de la cual se resuelve un recurso de reposición"

LA DIRECTORA DE OTRAS PRESTACIONES (E) DE LA ADMINISTRADORA DE LOS
RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD – ADRES

En ejercicio de sus atribuciones legales, en especial las conferidas por los artículos, 114 del Decreto Ley 019 de 2012 modificado por el Decreto Ley 2106 de 2019, en desarrollo el párrafo del artículo 2.6.1.4.3.14 del Decreto 780 de 2016, numeral 1º y 5º del artículo 17 del Decreto 1429 de 2016 y el numeral 2º del artículo 6º de la Resolución 1012 de 2022 y

CONSIDERANDO

1. ANTECEDENTES

- 1.1 Que la Dirección de Otras Prestaciones, en ejercicio de sus atribuciones legales, en especial las conferidas por el artículo 114 del Decreto Ley 019 de 2012 modificado por el artículo 116 del Decreto Ley 2106 de 2019, en desarrollo del párrafo del artículo 2.6.1.4.3.14 del Decreto 780 de 2016, numerales 1º y 5º del artículo 17 del Decreto 1429 de 2016 y el numeral 2º del artículo 6º de la Resolución 1012 de 2022, mediante **Resolución No. 36113 del 2 de mayo del 2025**, impuso la obligación de pagar una suma líquida de dinero a la señora **ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ** identificada con cédula de ciudadanía No. **30660431**, en calidad de propietario y al señor **FAUSTINO JOSE TORDECILLA LLORENTE** identificado con cédula de ciudadanía No. **15022147**, en calidad de conductor, por la suma de **VEINTIDOS MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$22.461.872,03)**; indicando que esta suma debe ser indexada durante el periodo comprendido entre la fecha de pago de las reclamaciones y la fecha de expedición de dicho acto administrativo, más los intereses que se causen a partir de su firmeza y hasta la fecha de pago, con ocasión a las reclamaciones generadas por el accidente de tránsito ocurrido el día **03/12/2022** en el cual se vio involucrado el vehículo de placa **FHB49E**, automotor que para la fecha de los hechos no contaba con una póliza de seguro obligatorio SOAT legal y vigente.
- 1.2 Que se notificó el día 02 de octubre de 2025 a través de notificación por aviso, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, el contenido de la **Resolución No. 36113 del 2 de mayo del 2025**, a la señora **ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ** identificada con cédula de ciudadanía No. **30660431**.

Información

Certificado Electrónico

472

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos

andes

0

SECTOR DE SALUD

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S certifica que ha realizado por encargo de ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD-ADRESS identificado(a) con NIT 901037916 el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:

932893

Remitente:

adres@adres.gov.co

Cuenta Remitente:

correocertificadonotificaciones@4-72.com.co

Destinatario:

oneidaballesterosmartinez@gmail.com - oneidaballesterosmartinez

Asunto:

Notificación por Aviso Resolución No. 36113 de 2 de mayo del 2025 Orfeo- 20251224697811

Fecha envío:

2025-10-02 16:38

Documentos Adjuntos:

Si

Estado actual:

El destinatario abrió la notificación

Trazabilidad de notificación electrónica		
Evento	Fecha Evento	Detalle
<div><div>Mensaje enviado con estampa de tiempo</div><div>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.</div></div>	<div>Fecha: 2025/10/02 Hora: 16:42:01</div>	<div>Tiempo de firmado: Oct 2 21:42:01 2025 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.</div>
<div><div>Acuse de recibo</div><div>Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el Artículo 24 de la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.</div></div>	<div>Fecha: 2025/10/02 Hora: 16:42:02</div>	<div>Oct 2 16:42:02 cl-t205-282el postfix/smtp[16413]: 5D1121248811: to=<oneidaballesterosmartinez@gmail.co m>, relay=google-smtp-in.l.google.COM[172.253.122.26]:25, delay=0.9, delays=0.14/0.0.23/0.53, dsr=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1759441322 6a1803df08f44-878be048974si15093126d6.43 0 - gsmtip)</div>
<div><div>El destinatario abrió la notificación</div></div>	<div>Fecha: 2025/10/03 Hora: 04:51:20</div>	<div>Dirección IP 74.125.210.1 Agente de usuario: Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:11.0) Gecko Firefox/11.0 (via ggph.com GoogleImageProxy)</div>

- 1.3 Que la señora **ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ** identificada con cédula de ciudadanía No **30660431**, mediante consecutivo de entrada No. **20256305803042** del **17 de octubre de 2025**, interpuso recurso de reposición en contra de la **Resolución No. 36113 del 2 de mayo del 2025**.
- 1.4 Que, una vez analizado el recurso de reposición interpuesto por el obligado, se tomaran como pruebas las aportadas y las que a la fecha obran dentro del expediente, en ese sentido se procederá a dar trámite, en los siguientes términos:

2. PROCEDENCIA DEL RECURSO

Una vez analizado el recurso interpuesto por la señora **ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ** identificada con cédula de ciudadanía No **30660431**, y confrontada la fecha de notificación se encuentra que, este reúne los requisitos legales para ser estudiado de conformidad con lo establecido en los artículos 76, 77 y 205 de la Ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Que con fundamento en la delegación de que trata el numeral 2º del artículo 6 de la Resolución 1012 del 20 de mayo de 2022, corresponde a la Dirección de Otras Prestaciones, la competencia para resolver el recurso de reposición interpuesto, de acuerdo con lo señalado en el artículo 4 del acto administrativo recurrido.

3. DEL RECURSO INTERPUESTO

Esta Dirección procede a estudiar los argumentos esbozados por la señora **ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ** identificada con cédula de ciudadanía No **30660431**, en el escrito mediante el cual sustenta el recurso de reposición que nos ocupa, donde señala entre otros:

"(...) PRIMERO. El día 02 de octubre de 2025, mediante notificación por aviso, se me informó por medio de mi correo sobre la Resolución No. 36113 del 2 de mayo de 2025, por la cual la ADRES impone a mi nombre y al señor Faustino José Tordecilla Llorente, conductor del vehículo de placa FHB49E, la obligación solidaria de pagar la suma de \$22.461.872,03, en virtud del supuesto "derecho de repetición" que le asiste a esa entidad.

SEGUNDO. Debo manifestar respetuosamente que no fui notificada del inicio del procedimiento administrativo, ni tuve conocimiento de la apertura de ninguna actuación previa a la expedición de la resolución. Solo se me notificó el acto final. Cabe resaltar que, en la resolución enviada expresan haberme notificado el 11 de septiembre de 2025, pero realmente fue el 02 de octubre del año en curso, como se demuestra en la prueba anexada a este recurso.

Continuación "Por medio de la cual se resuelve un recurso de reposición"

TERCERO. No se tuvo en cuenta el proceso penal que adelanta la fiscalía sobre este hecho, lo cual constituye una violación flagrante al debido proceso y al derecho de defensa. Es importante mencionar que ante la fiscalía con el número de noticia criminal número 234176001007202200267 se realizó una denuncia al señor OSCAR IVAN BURGOS LÓPEZ por el delito de lesiones personales por el suceso de este siniestro (en donde se movilizaba en la motocicleta IEQ 08F) de tránsito estudiado en cuestión, donde el indiciado cometió una imprudencia como falta a las normas de tránsito, al ignorar el direccional de la motocicleta. Adicionalmente se dejará constancia en la investigación de la fiscalía que realizó audiencia de conciliación sin embargo esta no fue favorable.

CUARTO. Por este suceso mi esposo FAUSTINO JOSE TORDECILLA LLORENTE conductor del vehículo sufrió graves lesiones como queda demostrado en la historia clínica anexa a este recurso, dejándole una incapacidad de más de 6 meses,, provocando Fractura de tibia y peroné distal, aportado por el instituto nacional de medicina legal y ciencia forenses básica de lórica, ocasionando hasta la fecha daños perjudiciales en su salud e imposibilitando de laborar, de esta manera se deja en evidencia que los grandes afectados por este trágico hecho fue mi esposo y mi persona.

Por lo anterior solicita:

Con fundamento en lo anterior, solicito respetuosamente a la ADRES:

- 1. Revoque en su totalidad la Resolución No. 36113 del 2 de mayo de 2025, por violación del debido proceso y falta de motivación.*
- 2. En subsidio, deje sin efectos el acto administrativo hasta tanto se adelante el procedimiento legal con garantías.*
- 3. Se oficie a la fiscalía general de la Nación, para que remita la información del proceso penal correspondiente al accidente, a fin de determinar con certeza las responsabilidades y el carácter de víctima de los aquí recurrentes.*
- 4. Suspenda cualquier actuación de cobro o trámite coactivo hasta resolver este recurso. (...)”*

4. CONSIDERACIONES DE ESTA DIRECCIÓN

Sea del caso recordar que, por expresa disposición del artículo 48 de la Constitución Política, corresponde al Estado garantizar la seguridad social y la vida de sus ciudadanos. En este sentido, cuando las personas que sufran daños corporales causados en accidentes de tránsito ocurridos dentro del territorio nacional y sus respectivos beneficiarios cuando se produce el fallecimiento, tendrán derecho a los servicios y prestaciones establecidos en el artículo 193 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y demás normas que lo adicionen o modifiquen, bien sea con cargo a la entidad aseguradora que hubiere expedido el SOAT, respecto de los daños causados por el vehículo automotor asegurado y descrito en la carátula de la póliza, **o con cargo a la Subcuenta ECAT del entonces FOSYGA hoy ADRES, para las víctimas de accidentes de tránsito de vehículos no asegurados o no identificados.**

Es así que, todos los establecimientos hospitalarios o clínicos y las entidades de seguridad y previsión social del sector salud, están obligados a prestar la atención médica en forma integral a las víctimas de accidentes de tránsito, considerando el grado de complejidad de la atención que requiera el accidentado y que una vez suministrada la atención médica por una clínica u hospital, éstos están facultados para cobrar directamente a la compañía aseguradora que expidió el SOAT - si el vehículo cumple con la obligación de estar amparado con la póliza de seguro obligatorio, por los costos de los servicios de salud prestados hasta por los montos de cobertura fijados por las disposiciones legales pertinentes y **al FOSYGA - Subcuenta ECAT, si el vehículo carece de póliza de seguro obligatorio SOAT, o no ha sido identificado o superados los topes en lo que faltase.**

La facultad del FOSYGA hoy la ADRES, según la cual se entiende subrogado para cobrar las atenciones referidas, procede en contra del propietario del vehículo que incumplió su obligación de adquirir el seguro obligatorio SOAT, de conformidad con el artículo 40 del Decreto 056 de 2015, compilado en el artículo 2.6.1,4.3.14 del Decreto 780 de 2016, vigente para accidentes ocurridos después del 3 de mayo de 2015, el cual señala:

"Repetición. podrá repetir el pago realizado a las víctimas accidentes de tránsito, de conformidad con lo previsto en el artículo 1668 del Código Civil, el Fosyga se entiende subrogado en los derechos de quien hubiere recibido cualquier suma de la Subcuenta

Continuación “Por medio de la cual se resuelve un recurso de reposición”

ECAT de dicho Fondo por concepto de pago de los servicios de salud, indemnizaciones y gastos de que trata el presente Capítulo, con ocasión del incumplimiento del propietario del vehículo de la obligación de adquirir el SOAT. No obstante, la persona que conducía el vehículo no asegurado al momento del accidente será solidaria por todo concepto de responsabilidad que le asista al propietario del vehículo por cuenta del incumplimiento de la obligación de adquirir el SOAT. En estos casos, el Fosyga adelantará las acciones pertinentes contra el propietario del vehículo para la fecha del accidente, encaminadas a recuperar las sumas que haya pagado por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos de que trata el presente Capítulo y contra el conductor si lo estima pertinente”. (Lo subrayado es fuera de texto).

En conclusión, cuando en un accidente de tránsito se encuentre involucrado un vehículo que no cuente con Seguro Obligatorio de Tránsito legal y vigente, los gastos médicos, quirúrgicos, hospitalarios y/o indemnización a los que haya lugar, por principio de inmediatez son asumidos por el Estado, con cargo a la Subcuenta ECAT del entonces FOSYGA hoy ADRES; para lo cual solo es necesario los siguientes elementos de acuerdo con la normatividad vigente:

- a) Existencia de un accidente de tránsito el cual se acredita con la declaración del médico de urgencia sobre el hecho.
- b) No contar con la póliza SOAT
- c) Existencia de víctimas

Bajo estas circunstancias, en este caso en particular, se evidencia de manera completa la configuración de responsabilidad, de acuerdo con los documentos que obran en el expediente de reclamaciones y que demuestran la existencia de los accidente de tránsito ocurrido el día **03/12/2022**; que como resultado de dicha auditoria, se llevó a cabo el reconocimiento y pago de los gastos médicos, quirúrgicos, hospitalarios y/o indemnización dentro de los plazos y condiciones establecidos en el artículo 73 de la Ley 1753 de 2015.

Ahora bien, es imperioso resaltar que la responsabilidad recae en el hecho de haber puesto en circulación el vehículo con la placa **FHB49E** sin tener vigente una póliza de seguro obligatorio (SOAT), lo cual contraviene lo establecido en el Decreto - Ley 1032 de 1991. Dicho decreto, en su artículo primero, establece la obligatoriedad de que todo vehículo automotor que circule por el territorio nacional cuente con un seguro obligatorio vigente que cubra los daños corporales causados a las personas en accidentes de tránsito.

Para el caso en particular, se procedió a validar la información allegada por parte del Registro Único Nacional de Tránsito -RUNT- evidenciando que, para la fecha del siniestro vial, es decir el día **03/12/2022**, **la propietaria del automotor de placa FHB49E era la señora ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ identificada con cédula de ciudadanía 30660431**; tal y como se evidencia a continuación:

DOCUMENTO	TIPO_DOCUMENTO	PROPIETARIO	ESTADOPROPIETARIO	ESTADOVEHICULO	FECHA_INICIO_PROPIEDAD	FECHA_FIN_PROPIEDAD	PLACA
30660431	Cédula Ciudadanía	ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ	ACTIVO	ACTIVO	6/01/2017		FHB49E

Ahora bien, respecto al siniestro vial que origino la obligación objeto de la presente actuación administrativa, es importante tener en cuenta que el artículo 192 del Decreto 663 de 1993 (Estatuto Orgánico del Sistema Financiero), señala que todo vehículo que transite en el territorio colombiano debe estar amparado por UN SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO- SOAT, así: "OBLIGATORIEDAD. Para transitar por el territorio nacional todo vehículo automotor debe estar amparado por un seguro obligatorio vigente que cubra los daños corporales que se causen a las personas en accidentes de tránsito. (...). Concordante con el artículo 42 de la Ley 769 de 2002.

Para el caso en particular, se evidencia según reporte de la plataforma de Fasecolda que, el vehículo de placa **FHB49E**, **no contaba con el Seguro Obligatorio de accidentes de Tránsito SOAT al momento del siniestro vial acaecido el 03/12/2022**, como se demuestra a continuación:

Continuación “Por medio de la cual se resuelve un recurso de reposición”

Numero Póliza	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Fecha Expedición	Tipo Identificación	Numero Identificación	Nombres Apellidos	Placa
AT133300000007208314	30/12/2016	29/12/2017	29/12/2016	CC	30660431	ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ	FHB49E
AT1317750171800	29/12/2017	28/12/2018	28/12/2017	CC	30660431	ONEIDA BALLESTEROS MARTINEZ	FHB49E
AT13291437600007850	29/12/2018	28/12/2019	27/12/2018	CC	30660431	BALLESTEROS MARTINEZ ONEIDA	FHB49E
AT132913658200011690	29/12/2019	28/12/2020	24/12/2019	CC	30660431	BALLESTEROS MARTINEZ ONEIDA	FHB49E
AT131826201112	01/02/2021	31/01/2022	31/01/2021	CC	30660431	TORDECILLA BALLESTEROS ONEIDA DEL	FHB49E
AT131831346030	21/12/2022	20/12/2023	20/12/2022	CC	30660431	BALLESTEROS MARTINEZ ONEIDA	FHB49E
AT1317877640680	22/03/2024	21/03/2025	21/03/2024	CC	30660431	ONEIDA BALLESTEROS MARTINEZ	FHB49E
AT1324644826490	13/07/2025	12/07/2026	12/07/2025	CC	30660431	BALLESTEROS MARTINEZ ONEIDA DEL CARMEN	FHB49E

Así las cosas, mientras no se evidencie lo contrario, quien para la fecha del accidente figure en el respectivo **CERTIFICADO DE LIBERTAD Y TRADICIÓN** expedido por la autoridad de tránsito competente o presente **CERTIFICACIÓN DE PÓLIZA SOAT VIGENTE** para el momento en que ocurrieron los hechos; responderá como ya se dijo por las obligaciones atribuidas, ya que **son los únicos documentos eximentes de la responsabilidad administrativa generada con ocasión del citado accidente.**

Es menester tener en cuenta que conforme al artículo 2.6.1.4.3.14 del Decreto 780 de 2016 y el artículo 106 del Decreto 2106 de 2019, la Administradora de los recursos del sistema de seguridad social en salud -ADRES asume los gastos **por los servicios en salud y transporte al centro asistencial, brindados a las víctimas del accidente de tránsito y reconoce las indemnizaciones por incapacidad permanente, muerte y gastos funerarios** y, repite el pago contra del **conductor y/o propietario del vehículo** que haya incumplido la obligación de contar con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito SOAT.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la señora **ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ** alega una indebida notificación sobre la actuación administrativa iniciada en su contra, en aras de garantizar derechos fundamentales como el debido proceso y la defensa del deudor, la ADRES desde el grupo de Determinación del Deudor remite las comunicaciones, citaciones y demás documentos surgidos en la etapa administrativa a los datos de contacto suministrados por las IPS que brinda los servicios de salud a las víctimas de los siniestros viales.

Razón por la cual, esta entidad remitió la comunicación de inicio de la actuación administrativa a la dirección **CALLE 18C NUM 15B 12 BARRIO EL PROGRESOO LORICA CORDOBA** suministrada por la IPS que presto los servicios de salud; tal y como se señala a continuación:







Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20234202682411
Fecha: 17/11/2023

Bogotá D.C.,

Señor (a)
ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ
CALLE 18C No. 15B - 12 - BARRIO EL PROGRESO
LORICA - CORDOBA

ASUNTO: SOLICITUD ACLARACIÓN A TERCEROS - ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ - FHB49E

La citación fue enviada a través de la empresa de correo certificado 472, mediante guía RA454443569CO, siendo devuelta, como se evidencia a continuación:

Continuación “Por medio de la cual se resuelve un recurso de reposición”

CORREO CERTIFICADO NACIONAL		Fecha Pre-Adm: 28/11/2023 08:22:03		RA454443569CO	
Centro Operativo: 16634941	UAC CENTRO: 1111		Código Postal: 111071000		Código Operativo: 1111485
Remisor: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL - ADRES					
Destinatario: ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ					
Dirección: CALLE 18C No. 15B - 12 BARRIO EL PROGRESO					
Código Postal: 111071000					
Código Operativo: 1111485					
Ciudad: BOGOTÁ D.C.					
Deposito: BOGOTÁ D.C.					
Observaciones del cliente: 20234202682411					
Gestión de entrega: 101					
Gestión de entrega: 200					
Gestión de entrega: 300					
Gestión de entrega: 400					
Gestión de entrega: 500					
Gestión de entrega: 600					
Gestión de entrega: 700					
Gestión de entrega: 800					
Gestión de entrega: 900					
Gestión de entrega: 1000					
Gestión de entrega: 1100					
Gestión de entrega: 1200					
Gestión de entrega: 1300					
Gestión de entrega: 1400					
Gestión de entrega: 1500					
Gestión de entrega: 1600					
Gestión de entrega: 1700					
Gestión de entrega: 1800					
Gestión de entrega: 1900					
Gestión de entrega: 2000					
Gestión de entrega: 2100					
Gestión de entrega: 2200					
Gestión de entrega: 2300					
Gestión de entrega: 2400					
Gestión de entrega: 2500					
Gestión de entrega: 2600					
Gestión de entrega: 2700					
Gestión de entrega: 2800					
Gestión de entrega: 2900					
Gestión de entrega: 3000					
Gestión de entrega: 3100					
Gestión de entrega: 3200					
Gestión de entrega: 3300					
Gestión de entrega: 3400					
Gestión de entrega: 3500					
Gestión de entrega: 3600					
Gestión de entrega: 3700					
Gestión de entrega: 3800					
Gestión de entrega: 3900					
Gestión de entrega: 4000					
Gestión de entrega: 4100					
Gestión de entrega: 4200					
Gestión de entrega: 4300					
Gestión de entrega: 4400					
Gestión de entrega: 4500					
Gestión de entrega: 4600					
Gestión de entrega: 4700					
Gestión de entrega: 4800					
Gestión de entrega: 4900					
Gestión de entrega: 5000					
Gestión de entrega: 5100					
Gestión de entrega: 5200					
Gestión de entrega: 5300					
Gestión de entrega: 5400					
Gestión de entrega: 5500					
Gestión de entrega: 5600					
Gestión de entrega: 5700					
Gestión de entrega: 5800					
Gestión de entrega: 5900					
Gestión de entrega: 6000					
Gestión de entrega: 6100					
Gestión de entrega: 6200					
Gestión de entrega: 6300					
Gestión de entrega: 6400					
Gestión de entrega: 6500					
Gestión de entrega: 6600					
Gestión de entrega: 6700					
Gestión de entrega: 6800					
Gestión de entrega: 6900					
Gestión de entrega: 7000					
Gestión de entrega: 7100					
Gestión de entrega: 7200					
Gestión de entrega: 7300					
Gestión de entrega: 7400					
Gestión de entrega: 7500					
Gestión de entrega: 7600					
Gestión de entrega: 7700					
Gestión de entrega: 7800					
Gestión de entrega: 7900					
Gestión de entrega: 8000					
Gestión de entrega: 8100					
Gestión de entrega: 8200					
Gestión de entrega: 8300					
Gestión de entrega: 8400					
Gestión de entrega: 8500					
Gestión de entrega: 8600					
Gestión de entrega: 8700					
Gestión de entrega: 8800					
Gestión de entrega: 8900					
Gestión de entrega: 9000					
Gestión de entrega: 9100					
Gestión de entrega: 9200					
Gestión de entrega: 9300					
Gestión de entrega: 9400					
Gestión de entrega: 9500					
Gestión de entrega: 9600					
Gestión de entrega: 9700					
Gestión de entrega: 9800					
Gestión de entrega: 9900					
Gestión de entrega: 10000					

Posteriormente y refiriéndonos a la notificación de los actos administrativos, respecto a este punto, es importante precisar que los Actos Administrativos han sido definidos por la doctrina como "las manifestaciones de voluntad de la administración tendientes a modificar el ordenamiento jurídico, es decir, a producir efectos jurídicos" y que para que este pueda nacer a la vida jurídica debe reunir los requisitos consagrados en la Ley. De igual forma, la doctrina ha sostenido que existen ciertos elementos esenciales en todo acto administrativo que predeterminan la validez y la eficacia misma del acto; es decir, la competencia de la autoridad administrativa, la voluntad en la expedición, el contenido, la motivación, la finalidad y la forma.

Ahora bien, con relación a los efectos del acto administrativo se tiene que por regla general surte efectos a partir de su expedición, siempre que no contenga alguna determinación que lo dilate, posponga o suspenda, como su publicación, notificación, requerir de la aprobación de un superior o estar sujeto a una condición para que produzca sus efectos.

Respecto a la notificación de los actos administrativos de carácter particular, se tiene que deberá cumplirse con las reglas establecidas de conformidad con los artículos 66, 67, 68 y 68 de la Ley 1437 de 2011; la cual señala:

"(...) ARTÍCULO 66. Deber de notificación de los actos administrativos de carácter particular y concreto. Los actos administrativos de carácter particular deberán ser notificados en los términos establecidos en las disposiciones siguientes.

ARTÍCULO 67. Notificación personal. Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado, a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.

ARTÍCULO 68. Citaciones para notificación personal. Si no hay otro medio más eficaz de informar al interesado, se le enviará una citación a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, para que comparezca a la diligencia de notificación personal. El envío de la citación se hará dentro de los cinco (5) días siguientes a la expedición del acto, y de dicha diligencia se dejará constancia en el expediente.

ARTÍCULO 69. Notificación por aviso. Si no pudiese hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo.

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso. (...)”

PROCESO DE NOTIFICACION RESOLUCION NO 36113 DEL 2 DE MAYO DEL 2025.

Para el caso sub lite, la Administradora de los Recursos del Sistema General de la Seguridad Social en Salud – ADRES remitió a la dirección **CALLE 18C NUM 15B 12 BARRIO EL PROGRESOO LORICA CORDOBA**, la citación para notificación personal a la señora **ONEIDA DEL CARMEN**

Continuación “Por medio de la cual se resuelve un recurso de reposición”

BALLESTEROS MARTINEZ, señalándose que debía comparecer dentro del término de cinco (5) días al recibo de esta notificación a las instalaciones de esta Entidad, con el fin de notificarse personalmente del contenido de la **Resolución 36113 del 2 de mayo del 2025**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011.




Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20251223174931
Fecha: 21/07/2025

Bogotá D.C.,

Señor(a):
ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ
ONEIDABALLESTEROSMARTINEZ@GMAIL.COM

ASUNTO: CITACIÓN para Notificación Personal **Resolución No. 36113 del 2 de mayo del 2025.**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 68 de la Ley 1437 de 2011, le solicitamos presentarse personalmente o a través de apoderado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la presente comunicación, en la Avenida Calle 26 No. 69 – 76 Torre 1 Piso 16 de la ciudad de Bogotá D.C., para notificarse personalmente del contenido de la **Resolución No. 36113 del 2 de mayo del 2025**, "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente".

La citación fue enviada a través de correo electrónico el día 29 de julio de 2025, al correo: oneidaballesterosmartinez@gmail.com, el mismo fue recibido, así como se muestra en la constancia de notificación:

Resumen del mensaje

Id mensaje:

722213

Remitente:

adres@adres.gov.co

Cuenta Remitente:

correo.certificado.notificaciones@4-72.com.co

Destinatario:

oneidaballesterosmartinez@gmail.com - oneidaballesterosmartinez

Asunto:

Citación para Notificación Personal Resolución No. 36113 de 2 de mayo del 2025 Orfeo-20251223174931

Fecha envío:

2025-07-29 08:16

Documentos Adjuntos:

Si

Estado actual:

El destinatario abrió la notificación

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/07/29 Hora: 08:28:24	Tiempo de firmado: Jul 29 13:28:24 2025 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31364.1.1.2.9

El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.

Posteriormente, a través de la comunicación con el radicado 20251224697811 del día 11 de septiembre de 2025, se realizó la respectiva notificación por aviso de la Resolución No. 36113 del 2 de mayo del 2025.

Continuación “Por medio de la cual se resuelve un recurso de reposición”


ADRES



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20251224697811
Fecha: 11/09/2025

Bogotá D.C.,

Señor(a):
ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ
oneidaballesterosmartinez@gmail.com

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO de la Resolución No. 36113 del 2 de mayo del 2025.

La presente notificación por aviso se lleva a cabo en cumplimiento del artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011¹.

De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta que la citación para notificación personal fue recibida el pasado 29 de julio del 2025, al correo electrónico oneidaballesterosmartinez@gmail.com, que reposa en el expediente conforme al Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico con Id mensaje No. 722213, expedida por la empresa 4-72; y al evidenciar que pasados cinco (5) días a partir de su envío no fue posible surtir la notificación personal y como lo establece el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, se procede a NOTIFICAR por medio del presente AVISO la **Resolución No. 36113 del 2 de mayo del 2025**, “Por la cual se impone la obligación de pagar una suma líquida de dinero con fundamento en el derecho a repetir que le asiste a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES por concepto de las indemnizaciones efectuadas y/o los servicios de salud brindados a las víctimas del accidente de tránsito que involucran a vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente”.

Por consiguiente, se adjunta al presente correo electrónico oneidaballesterosmartinez@gmail.com copia del precitado Acto Administrativo que reposa en el expediente; y se advierte que conforme al inciso 1º del Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, la notificación de la **Resolución No. 36113 del 2 de mayo del 2025**, se considera surtida al finalizar el día siguiente al CERTIFICADO DE ENTREGA del presente aviso. (Inciso 1 Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011).

Resumen del mensaje

Id mensaje:

932893

Remitente:

adres@adres.gov.co

Cuenta Remitente:

correoconfirmadonotificaciones@4-72.com.co

Destinatario:

oneidaballesterosmartinez@gmail.com - oneidaballesterosmartinez

Asunto:

Notificación por Aviso Resolución No. 36113 de 2 de mayo del 2025 Orfeo- 20251224697811

Fecha envío:

2025-10-02 16:38

Documentos Adjuntos:

Si

Estado actual:

El destinatario abrió la notificación

 **Trazabilidad de notificación electrónica**

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/10/02 Hora: 16:42:01	Tiempo de firmado: Oct 2 21:42:01 2025 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

Acorde a las razones expuestas en los párrafos anteriores, se deja de presente que, el actuar de la ADRES se encuentra ceñido a lo ordenado por las normas propias del proceso de determinación del deudor adelantado contra de la señora **ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ**, pues en prevalencia del principio de publicidad y en salvaguarda del debido proceso y demás derechos que le asisten al obligado, se adelantó la notificación correspondiente como se indicó anteriormente.

Por lo anterior, la actuación administrativa desplegada por la ADRES, se ha surtido de acuerdo con las disposiciones normativas establecidas en la Ley 1437 del 2011, obrando de manera diligente y respetando los derechos al debido proceso, defensa y contradicción que le asisten al Obligado.

Es necesario precisar además que, conforme a la legislación vigente, la obligación de contar con un SOAT vigente no recae exclusivamente sobre la persona que conduzca el vehículo en el

Continuación “Por medio de la cual se resuelve un recurso de reposición”

momento del siniestro, sino que dicha responsabilidad es atribuida de manera **solidaria** tanto al propietario del automotor como al conductor de este. Por lo tanto, su manifestación de que no estaba conduciendo el vehículo en el momento del accidente no la exonera de la responsabilidad, ya que la ley establece claramente que es el propietario del vehículo quien debe garantizar la legalidad del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT).

Por tanto, la solicitud presentada para eximirle de la responsabilidad por no haber sido usted quien conducía y/o no tenía la tenencia del vehículo carece de fundamento legal, ya que la obligación de contar con un SOAT vigente está directamente vinculada a la calidad de propietario del automotor, sin importar quién estuviera al volante al momento del accidente.

En consecuencia, la solicitud no prospera, ya que, como propietario legítimo del vehículo, recae sobre usted, de manera solidaria con el conductor, la responsabilidad de mantener vigente el seguro SOAT, sin perjuicio de las demás implicaciones legales que puedan derivarse del siniestro.

En ese orden de ideas, la ADRES reconoció y pagó las reclamaciones a su cargo, **por concepto de servicios de salud** brindados a las víctimas del accidente de tránsito, como consecuencia del incumplimiento de quien tenía la obligación de adquirir el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT vigente, que para el caso en concreto, correspondía a usted en calidad de propietario del automotor **FHB49E** al momento del accidente, resultando legítima la actuación administrativa adelantada en su contra conforme a la normatividad mencionada.

Es importante resaltar lo establecido por el artículo 355 de la Constitución Política de Colombia, el cual indica que ninguna de las ramas u órganos del poder público puede decretar auxilios o donaciones en favor de personas naturales o jurídicas de derecho privado, prohibiendo de manera clara y precisa a las entidades estatales condonar deudas en razón a que se podría generar un detrimento patrimonial.

Bajo este contexto, la condonación de deudas implicaría renunciar a una obligación clara, expresa y exigible, la cual está respaldada por la legislación vigente y tiene como finalidad compensar el perjuicio sufrido por la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES), quien reconoció y pagó las reclamaciones correspondientes por los servicios de salud y traslados brindados a las víctimas del accidente de tránsito, en razón al incumplimiento de quien tenía el deber de adquirir el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT legal y vigente; responsabilidad que recae en usted como propietario del vehículo de placa **FHB49E**.

Además, se debe precisar que las obligaciones que aquí se ejecutan corresponden a una renta de destinación específica, es decir, aportes a salud, con amparo constitucional, situación que conlleva a que dentro de los procesos de cobro que adelanta la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, exista prohibición de exoneración de deudas con sus respectivos intereses. Razón por la cual, es oportuno informarle que su solicitud de condonación y excepción de solidaridad no es procedente.

Finalmente, resulta importante indicarle al recurrente que la actuación administrativa en el presente asunto se está desarrollando en cumplimiento del principio de legalidad y con el pleno respeto de los derechos fundamentales y constitucionales al debido proceso y derecho a la defensa, los cuales se han visto plenamente ejercitados con la interposición del recurso de reposición objeto del presente pronunciamiento.

En virtud de lo anteriormente expuesto esta Dirección,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Confirmar en todas sus partes la **Resolución No. 36113 del 2 de mayo del 2025**, por las razones expuestas en la parte motiva de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: Notificar a la señora **ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ** identificada con cédula de ciudadanía No. **30660431**, en calidad de propietario y al señor **FAUSTINO JOSE TORDECILLA LLORENTE** identificado con cédula de ciudadanía No. **15022147**, en calidad de conductor, el contenido de la presente resolución, conforme lo establecen los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Destinatario	Dirección	Ciudad
ONEIDA DEL CARMEN BALLESTEROS MARTINEZ	CALLE 18C No. 15B - 12 - BARRIO EL PROGRESO/ oneidaballesterosmartinez@gmail.com	LORICA/CORDOBA

Continuación “Por medio de la cual se resuelve un recurso de reposición”

FAUSTINO JOSE TORDECILLA LLORENTE	CALLE 18 C 15 B 12	LORICA/CORDOBA
--------------------------------------	--------------------	----------------

ARTICULO TERCERO: COMUNICAR la presente decisión a la Oficina Asesora Jurídica, para que adelanten las actuaciones que correspondan en el marco de sus competencias.

ARTICULO CUARTO: COMUNICAR la presente decisión a la Dirección de Gestión de los Recursos Financieros de Salud y a la Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la ADRES, para que adelanten las actuaciones que correspondan en el marco de sus competencias.

ARTÍCULO QUINTO: Indicar que contra la presente resolución no procede recurso alguno.

Dada en Bogotá D.C., a los (29) días del mes de octubre de 2025.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras
Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón- Abogado Contratista
Elaboró: Claudia Avila- Contratista
Expediente: 20234200360117872E